приложение 4

**Отчет**

 **по итогам проведения мониторинга удовлетворённости родителей качеством предоставляемых услуг**

**МБОУ «Бугаевская ООШ им. В.П.Кислякова» (дошкольная группа)**

(название учреждения)

Количество воспитанников в ДОУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_4\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приняло участие: \_\_\_\_\_\_\_\_\_4\_\_\_\_\_\_\_ родителей (\_\_100\_\_\_\_%)

**2017-2018 уч.г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Ответы** | Ваши комментарии к ответу «не в полном объёме» |
| **Да**( \_\_\_ род.,\_\_\_\_%) | **Нет**( \_\_\_ род.,\_\_\_\_%) | **Не в полном объёме**( \_\_\_ род.,\_\_\_\_%) |
| 4 – 100% |  |  |  |
|  Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка? |
| Вы получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)? | 4 – 100% |  |  |  |
|  Вы получаете информацию о питании (меню)? | 4 – 100% |  |  |  |
| Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду? | 3 – 75% | 1 – 25% |  |  |
| Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса в Вашей группе? | 4 – 100% |  |  |  |
| Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация (в группе, на сайте) о жизни детей и вашего ребенка в группе? | 3 – 75% |  | 1 – 25% |  |
| Вы «посещаете» сайт детского сада, страницы учреждения в социальных сетях? | 3 – 75% | 1 – 25% |  |  |
| Получаете ли Вы информацию о пребывании ребенка в дошкольном учреждении (о делах, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.п.) | 4 – 100% |  |  |  |
| Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ на совместных родительских собраниях общие вопросы организации работы ДОУ, в т.ч., воспитание и обучение детей, организация совместных мероприятий и т.д.? | 3 – 75% |  | 1 – 25% |  |
| Вам нравится оформление приёмной комнаты, группы Вашего ребёнка? | 3 – 75% |  | 1 – 25% |  |
| Вы чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к вам и вашему ребенку? | 4 – 100% |  |  |  |
| **Итог** | **39 – 88,6%** | **2 – 4,5%** | **3 – 6,9%** | - |
| Ваши предложения по улучшению образовательного процесса ДОУ | - |
| Ваши предложения по улучшению работы с родителями | - |
| Ваши предложения по оформлению помещений, площадок детского сада | - |